

Mechatroniker / Elektrotechniker im technischen Support (m/w/d)

Unsere mehr als 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Seit mehr als 100 Jahren arbeiten sie täglich daran, Neues zu schaffen, über sich hinaus zu wachsen und die Grenzen des Machbaren immer wieder neu zu definieren. In einem offenen und modernen Umfeld mit zahlreichen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einer Kultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist. Diese Kultur ist die Grundlage für die anerkannt hohe Qualität unserer Produkte und hat MARTIN in vielen Ländern der Welt den Ruf des Technologiemarktführers gesichert.

Wir suchen engagierte und motivierte Verstärkung für unseren Service-Innendienst.

Ihre Aufgaben

- ▶ Sie bearbeiten das operative Tagesgeschäft im Technischen Support selbstständig und zuverlässig.
- ▶ Sie unterstützen unsere Kunden und Händler bei der Fehleranalyse und Fehlerbehebung an unseren Maschinen.
- ▶ Sie sind kompetenter Ansprechpartner bei technischen Fragen zu unseren Maschinen und deren Anwendung.
- ▶ Sie koordinieren die Ersatzteilversorgung und begleiten After-Sales-Servicefälle von der Anfrage bis zur erfolgreichen Lösung.
- ▶ Sie arbeiten eng mit unseren internen Fachabteilungen sowie unseren Servicetechnikern zusammen.
- ▶ Sie unterstützen unser Team bei nationalen und internationalen Messen und Veranstaltungen.

Ihr Profil

- ▶ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektrotechnik oder eine vergleichbare technische Qualifikation. Eine Weiterbildung zum Meister oder Techniker ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- ▶ Sie besitzen ein gutes technisches Verständnis und gehen Fehlerursachen systematisch und lösungsorientiert auf den Grund.
- ▶ Sie kommunizieren sicher und freundlich mit Kunden, Händlern und Kollegen.
- ▶ Gute Englischkenntnisse ermöglichen Ihnen die Betreuung unserer internationalen Partner.
- ▶ Flexibilität, Einsatzfreude und Verantwortungsbewusstsein runden Ihr Profil ab.

Wir bieten

- ▶ ein abwechslungsreiches, verantwortungsvolles und spannendes Aufgabengebiet
- ▶ Raum für Ideen und Eigenverantwortung
- ▶ eine solide Einarbeitung in Ihr neues Tätigkeitsgebiet
- ▶ Gleitzeit sowie Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- ▶ einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- ▶ eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hilfsbereiten Team
- ▶ eine Betriebskantine mit vergünstigtem Angebot
- ▶ eine Sachbezugskarte
- ▶ Fahrradleasing über Jobrad (und andere attraktive Benefits)
- ▶ Extras wie Wasserspender und wöchentlich frisches Obst
- ▶ Dort arbeiten, wo andere Urlaub machen

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung an:

Personalverwaltung

+49 (0) 8332 911 - 104

personal@martin.info

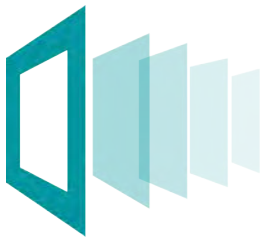


www.martin.info/karriere

MARTIN steht seit mehr als 100 Jahren für hochwertige Holzbearbeitungsmaschinen aus deutscher Fertigung. Am Standort Ottobeuren entwickeln und produzieren gut ausgebildete, engagierte Mitarbeitende Maschinen, die weltweit für Präzision, Langlebigkeit und Innovationskraft geschätzt werden. Qualität entsteht dabei nicht zufällig: Entscheidende Bauteile fertigen wir auf modernen Anlagen selbst, montieren unsere Maschinen mit hoher Sorgfalt und prüfen sie umfassend, bevor sie unser Haus verlassen.

Mit der Übernahme durch die Schweizer Striebig AG beginnt für MARTIN ein neues Kapitel, das auf den gewachsenen Stärken des Unternehmens aufbaut. Zwei traditionsreiche Maschinenbauunternehmen bündeln ihre Kompetenzen im Premiumsegment der Holzbearbeitungsmaschinen: STRIEBIG als Spezialist für vertikale Plattensägen und Zuschnittlösungen, MARTIN mit seinem breiten Portfolio an Formatkreissägen, Tischfräsen, Hobel- und Schleifmaschinen. Durch die Übernahme werden die beiden Marken Striebig und MARTIN gleichermaßen gestärkt – zugleich eröffnen sich durch die gemeinsame Ausrichtung neue Möglichkeiten in Entwicklung, Vertrieb, Service und internationalen Märkten.

Bei MARTIN arbeiten heißt, Teil eines Teams zu sein, das Erfahrung, technisches Können und Zukunftsorientierung verbindet. Ob Ausbildung, Praktikum, Abschlussarbeit oder beruflicher Neustart mit Erfahrung: Wir unterstützen Menschen dabei, ihre Fähigkeiten einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam mit uns Lösungen für die Holzverarbeitung von morgen zu gestalten.



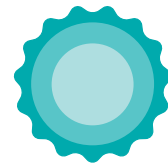
>74.000

Holzbearbeitungsmaschinen

Mehr als 74.000 Exemplare von 60 verschiedenen Typen an Holzbearbeitungsmaschinen wurden seit 1948 in alle Welt geliefert.

110+

Patente



Die mehr als 110 seit Firmengründung angemeldeten Gebrauchsmuster und Patente sichern seit Jahren den Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb. Das 1923 erteilte Gebrauchsmuster für den „Eisen-Beton-Sockel“ war der erste Beleg der enormen Innovationskraft.



70+

Abnehmerländer

Unsere Maschinen werden in über 70 Ländern der Welt geschätzt, mehr als 65 % der jährlich produzierten Maschinen verlassen Deutschland. Die stärksten internationalen Märkte sind Frankreich, Österreich, Großbritannien, USA sowie die Schweiz. Allerdings findet man MARTIN Maschinen auch in Usbekistan, Singapur, Mauritius, Nicaragua, auf den Fidschi-Inseln oder in Panama.

> 160

Mitarbeiter



Hoch motivierte Mitarbeitende aus mehr als 20 Berufen, vom Facharbeiter über den Meister bis zum Ingenieur, bilden das Team, das unser Unternehmen so erfolgreich macht. Jeder Einzelne trägt durch seine individuelle Leistung entscheidend zum Gesamterfolg des ganzen Unternehmens bei.

