

After Sales / Serviceleiter (m/w/d)

Unsere mehr als 170 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Seit mehr als 100 Jahren arbeiten sie täglich daran, Neues zu schaffen, über sich hinaus zu wachsen und die Grenzen des Machbaren immer wieder neu zu definieren. In einem offenen und modernen Umfeld mit zahlreichen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einer Kultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist. Diese Kultur ist die Grundlage für die anerkannt hohe Qualität unserer Produkte und hat MARTIN in vielen Ländern der Welt den Ruf des Technologiemarktführers gesichert.

Wir suchen eine engagierte und motivierte Leitung für unseren Bereich AfterSales / Service.

Sie wissen, wie guter Service funktioniert – und wie man ihn noch besser macht? Sie führen nicht nur ein Team, sondern bringen es wirklich weiter? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Sie werden

- ▶ Verantwortung für die Leitung und Organisation der gesamten Service-Abteilung als eigenständiges Profitcenter übernehmen
- ▶ Den Ausbau unserer Servicedienstleistungen sowie des Ersatzteilgeschäfts aktiv vorantreiben
- ▶ Höchste Servicequalität sicherstellen und unsere Kunden kompetent betreuen
- ▶ Interne Abläufe optimieren und bestehende Serviceverträge kontinuierlich im Blick behalten
- ▶ Ihr Team mit Weitblick führen: für optimale Auslastung sorgen und gezielt Potenziale fördern
- ▶ Unsere Service-Wissensdatenbank strategisch weiterentwickeln und erweitern

Wir bieten

- ▶ ein verantwortungsvolles und spannendes Aufgabengebiet mit Raum für Ideen und Eigenverantwortung
- ▶ die Chance, wirklich etwas zu bewegen
- ▶ Gleitzeit und die Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- ▶ einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- ▶ ein motiviertes Team und flache Hierarchien

Sie haben

- ▶ Eine abgeschlossene Ausbildung als Techniker oder Meister im Bereich Elektronik / Mechatronik / Mechanik
- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung im AfterSales Bereich
- ▶ Führungserfahrung – oder den festen Willen, Verantwortung zu übernehmen
- ▶ Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie unternehmerisches Denken
- ▶ Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise Englischkenntnisse und oder Kenntnisse einer anderen Weltsprache
- ▶ Organisationstalent, eine selbstständige Arbeitsweise und den Blick fürs große Ganze

- ▶ eine Betriebskantine mit vergünstigtem Angebot
- ▶ eine Sachbezugskarte
- ▶ Fahrradleasing über Jobrad (und andere attraktive Benefits)
- ▶ Extras wie Wasserspender und wöchentlich frisches Obst
- ▶ die Vorteile eines Familienunternehmens
- ▶ „Arbeiten, wo andere Urlaub machen“

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung an:

Personalverwaltung

+49 (0) 8332 911 - 104

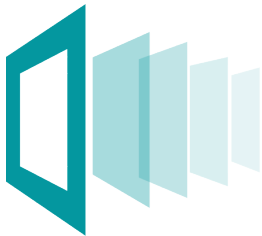
personal@martin.info



www.martin.info/karriere

MARTIN ist einer der weltweit führenden Hersteller von Holzbearbeitungsmaschinen. In einem internationalen Umfeld glänzen wir durch Qualität und Innovationskraft. Ob Sie in während Ihrer Ausbildung Ihre ersten beruflichen Schritte mit uns gehen, während Ihres Studiums ein Praktikum bei uns absolvieren, eine Abschlussarbeit verfassen möchten oder mit langjähriger Berufserfahrung neue Perspektiven bei uns suchen – eines ist sicher: Wir unterstützen Sie bei Ihrer ganz persönlichen Karriere.

Unsere Maschinen werden bereits seit über 100 Jahren in Deutschland hergestellt und verlassen erst nach strengen Qualitätskontrollen unser Haus. Wir arbeiten ausschließlich mit hochwertigen Materialien und Bauteilen. Alle entscheidenden Bauteile der MARTIN Maschinen werden auf unserer eigenen modernen Fertigungsanlagen von gut ausgebildeten, engagierten Mitarbeitern am Standort Ottobeuren produziert. Dieses effiziente Zusammenspiel von internem und externem Know-how begründet das hohe Niveau aller MARTIN Produkte. Ob komplexe Dreh- und Frästeile, Fräsbearbeitung von großen Aluminium- und Stahlteilen, vom Einzelteil bis hin zum komplett bearbeiteten Serienteil – mit unserer internen Montage und der danach folgenden Qualitätssicherung stehen wir für beste Verarbeitung.



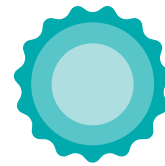
>70.000

Holzbearbeitungsmaschinen

Mehr als 70.000 Exemplare von 60 verschiedenen Typen an Holzbearbeitungsmaschinen wurden seit 1948 in alle Welt geliefert.

110+

Patente



Die mehr als 110 seit Firmengründung angemeldeten Gebrauchsmuster und Patente sichern seit Jahren den Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb. Das 1923 erteilte Gebrauchsmuster für den „Eisen-Beton-Sockel“ war der erste Beleg der enormen Innovationskraft.



70+

Abnehmerländer

Unsere Maschinen werden in über 70 Ländern der Welt geschätzt, mehr als 65 % der jährlich produzierten Maschinen verlassen Deutschland. Die stärksten internationalen Märkte sind Frankreich, Österreich, Großbritannien, USA sowie die Schweiz. Allerdings findet man MARTIN Maschinen auch in Usbekistan, Singapur, Mauritius, Nicaragua, auf den Fidschi-Inseln oder in Panama.

> 170

Mitarbeiter



Hoch motivierte Mitarbeitende aus mehr als 20 Berufen, vom Facharbeiter über den Meister bis zum Ingenieur, bilden das Team, das unser Unternehmen so erfolgreich macht. Jeder Einzelne trägt durch seine individuelle Leistung entscheidend zum Gesamterfolg des ganzen Unternehmens bei.

